

# 境外来华人士服务指南

## 中国银行文莱分行

### 为文莱人士赴华提供便利跨境支付服务

★ 跨境支付  
so Easy

更畅通 – 境外卡境内用

更简易 – 境内卡快速享

更多样 – 外币现金随时兑

## 01 文莱分行卡中国境内服务

### (一) 银行卡商户支付

当您持有中国银行文莱分行(下称“本行”)银联双币借记卡，即可在中国境内所有带有银联对应标识的商户进行刷卡支付。刷卡消费每日上限为2万元人民币\*。

### (二) 银行卡取现服务

中国银行支持中国境外发行的银联卡，7\*24小时在所有中国银行中国境内联网机构ATM上办理取款，查余额等业务。银行卡ATM取款可能收取手续费，具体收费标准请咨询我行。

如果您的借记卡在ATM上办理业务时发生吞卡，请妥善保管好吞卡打印凭条再联系ATM所属机构的工作人员或拨打我行境内的客服中心电话 **95566** 确认领卡时间和流程；并按照规定时间内办理领卡。



办理本行银联双币借记卡，便可在中国银行境内所有银联标识ATM上办理取款，每日取款上限为2万元人民币\*。

借记卡支持同时绑定文莱币账户和人民币账户，中国境内优先扣款人民币账户金额，跨币种按银联当日汇率等值金额扣款，提取手续费为50元/笔。

## 02 境内账户服务\*\*

文莱客户可携带本人护照等有效证件，抵达中国境内后至中国银行任意网点申请开立中国境内借记卡，存入人民币后可在中国境内商户刷卡支付，或将卡绑定中国银行手机银行、云闪付、微信、支付宝等APP上进行扫码和线上支付。

## 03 外币兑换服务

本行支持人民币、美元、港币、新加坡元、欧元、英镑、澳大利亚元、日元等兑换。赴华前如需提取人民币现钞，可向本行营业部现金服务机构提前预约。文莱机构网点如下：

**地址：**

Kiarong Jaya Komplek, Lot No. 56244,  
Simpang 22, Jalan Dato Ratna, Kampong Kiarong,  
Bandar Seri Begawan, Brunei-Muara,  
BE1318, Brunei Darussalam.

**电话：**

+673 2459888

**营业时间：**

周一至周四 - 上午 8 : 45 至下午 4 : 00  
周五 - 上午 8 : 45 至 11 : 30 | 下午 2 : 00 至下午 4 : 00

为了加大推广人民币业务，本行将提供更具有竞争力的人民币兑换价格让您在人民币支付领域得到更佳的价格体验。

**\*\*备注\*\***

\*文莱借记卡刷卡消费和ATM取款 – 每日限额上限均独立计算。

**\*\*境内账户服务 –**

- ✓ 必须持有中国银行文莱分行的账户。
- ✓ 必须持有有效的中国境内居留许可（签证或居留卡期限有效期3个月）。
- ✓ 具体办理条件可在境内网点咨询或在银行官网查询。

扫一扫  
发现更多贴心服务!



<https://www.bankofchina.com.bn>