

系统维护通知

兹因系统定于2026年8月23日(周日)清晨03:00 – 08:30 (香港时间) 进行维护。

在此期间，文莱分行的借记卡服务 - 即通过银联（UnionPay）网络进行的自动柜员机（ATM）及 POS 交易将暂时暂停。

客户如有查询，请致电客户服务热线 +673 245 9858，或于营业时间内致电分行 +673 245 9888。

NOTIS AWAM

Sila ambil perhatian bahawa penyelenggaraan sistem dijadualkan pada **23 Ogos 2026 (Ahad) dari jam 03:00 – 08:30 pagi (Waktu Hong Kong).**

Dalam tempoh ini, perkhidmatan kad debit UnionPay (urus niaga ATM dan POS) tidak akan beroperasi buat sementara waktu.

Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan, sila hubungi talian khidmat pelanggan di +673 245 9858, atau hubungi Bank semasa waktu operasi di +673 245 9888.

SYSTEM MAINTENANCE NOTICE

To provide quality service to customers, **the bank will conduct system maintenance from 3:00 am to 8:30am on 23 August 2026 (Sunday) (Hong Kong Time).**

During this period, **Debit Card Services of the Brunei Branch - ATM and POS transactions via the UnionPay network will be temporarily suspended.**

For customer enquiry, please call our Customer Service Hotline +673 245 9858 or contact the branch at +673 245 9888 during operation hours.