中银香港文莱分行保安编码器常见问题

1. 如何申请「保安编码器」？
   - 客户必须于本公司登记有效的流动电话号码及启动双重认证功能后，方可申请「保安编码器」。
   - 个人网上银行客户可亲临分行办理。

2. 申领「保安编码器」需否缴付费用？
   - 个人网上银行客户可免费申领「保安编码器」。

3. 如何启用「保安编码器」？
   - 当客户收到「保安编码器」后，请即登入网上银行，并按指示启用「保安编码器」。

4. 如何使用「保安编码器」？
   - 因应不同的交易类别，客户可使用「保安编码器」获取不同的「保安编码」，并根据网上指示进行验证。

     登入网上银行：只需按「保安编码器」右下方的按钮，液晶显示屏即会显示一组六位数字所组成的「保安编码」。「保安编码」于短时间内有效并只可使用一次。

进行指定交易：请按「保安编码器」左下方的按钮，然后使用数字键输入网上以红色标示的数字资料。输入所需资料后，请按「保安编码器」左下角的按钮，液晶显示屏即会显示一组由六位数字所组成的「交易确认编码」。「交易确认编码」于短时间内有效并只可使用一次。

5. 「保安编码器」是怎样运作的？

- 每个「保安编码器」具有独立的机身编号，并内置资料及时钟。在您启用「保安编码器」后，内置的时钟将与本公司系统同步。当您按下「保安编码器」的按钮后，「保安编码器」即会根据资料及内置时钟，产生一次性的「保安编码」。此编码只于短时间内有效，并只供系统核实客户身份之用。如您未能于时限内输入「保安编码」，则需要重新按钮以获取新的「保安编码」。

6. 如果「保安编码器」的液晶体萤幕显示「**BATT**」讯息，我应该怎么办？

- 「BATT」意指「保安编码器」的电池将耗完。该电池一般可使用 3 至 5 年，惟视乎使用情况而定。如个人客户须更换「保安编码器」，请亲临分行办理。请注意，「保安编码器」的电池不能更换，任意改动「保安编码器」的内部零件将导致设备失灵。