

中银香港文莱分行双重认证常见问题

1. 于网上银行输入「保安编码」或「交易确认编码」或「一次性密码」后，为什么仍不能核实我的交易指示？

- 网上银行未能核实您的交易指示，可能是以下原因所致：
 - 客户输入了错误的「保安编码」或「交易确认编码」或「一次性密码」
 - 客户输入编码 / 密码时已超过了「保安编码」或「交易确认编码」或「一次性密码」的有效时间
 - 客户输入了错误的交易资料
- 请根据网上指示重新输入一个有效的「保安编码」或「交易确认编码」或「一次性密码」。如仍未能核实您的交易指示，使用「流动保安编码」的客户可尝试透过手机银行「重设流动保安编码」。使用「保安编码器」的客户也可亲临分行重设「保安编码器」。

2. 启用「流动保安编码」及「保安编码器」的「一次性密码」及完成指定交易通知手机短讯

- 启用「流动保安编码」及「保安编码器」的「一次性密码」及完成指定交易通知手机短讯(如有)只会传送至您于本公司登记的手机号码。即使您已启动其他本地手机服务供应商提供的「短讯转驳服务」，上述短讯亦不会被转送至其他手机号码。
- 请仔细核对本公司透过电邮发出的交易资料是否与您在网上银行上办理的交易相符，如有任何疑问，请即时与本公司联络。